

TABEL INDUK HASIL TEST KUESIONER PENELITIAN
HUBUNGAN KUALITAS LAYANAN INFORMASI DENGAN KEPUASAN PELANGGAN (Studi Kasus Pada Pengguna Layanan GO-CAR di Central Park Mall)

Responden No	JK	Usia	Pekerjaan	General		Kualitas Layanan Informasi (X)																											JUMLAH	Kepuasan Pelanggan (Y)								JUMLAH		
				Status	Penghasilan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27		1	2	3	4	5	6	7	8			
1	Laki-Laki	17-30	T	SMA/SMK	Lajang	< Rp. 1,000,000 - Rp. 1,000,000	1	4	4	4	3	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	5	102	4	5	4	3	4	5	5	5	35	
2	Perempuan	17-30	T	S1	Lajang	Rp. 3,000,001 - Rp. 5,000,000	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	43	2	2	2	1	2	2	2	2	15
3	Perempuan	17-30	T	S1	Lajang	Belum Memiliki Penghasilan	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	107	4	5	4	4	4	5	5	5	36	
4	Laki-Laki	17-30	T	SMA/SMK	Lajang	Belum Memiliki Penghasilan	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	103	4	4	4	4	4	4	4	4	32		
5	Perempuan	17-30	T	S1	Lajang	Rp. 1,000,001 - Rp. 3,000,000	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	135	5	5	5	5	5	5	5	5	40		
6	Laki-Laki	17-30	T	SMA/SMK	Lajang	Belum Memiliki Penghasilan	3	4	4	4	3	4	2	4	5	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	2	95	4	3	4	3	4	2	2	3	25		
7	Perempuan	17-30	T	S1	Lajang	< Rp. 1,000,000 - Rp. 1,000,000	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	3	5	5	4	5	5	3	5	5	4	5	4	5	3	5	121	4	5	5	5	5	5	5	5	39		
8	Perempuan	17-30	T	S1	Lajang	Belum Memiliki Penghasilan	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	98	3	4	4	4	4	4	4	4	31			
9	Perempuan	17-30	T	S1	Lajang	Belum Memiliki Penghasilan	3	3	4	4	3	4	3	3	5	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	89	4	3	3	3	3	3	3	3	25		
10	Laki-Laki	17-30	T	Diploma	Lajang	Rp. 1,000,001 - Rp. 3,000,000	4	4	2	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	99	3	4	4	4	4	4	4	4	31			
Σ X DAN Σ Y							34	39	36	37	36	37	39	39	41	35	36	29	39	35	37	40	39	33	39	39	36	37	36	37	39	29	39	992	37	40	39	36	39	39	39	40	309	